



Datenschutzinformation nach Art 13, 14 DSGVO

Stand: September 2024

Datenverantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Top VS GmbH

Wiedner Gürtel 9-13
1100 Wien
Telefon: 01/916 73 94
E-Mail: tvs@top-vs.at

(in der Folge: „TVS“, „wir“, „uns“).

Wir sind eine Mehrfachagentur im Sinne des § 137 Abs 2 Gewerbeordnung in Verbindung mit § 1 Abs 9 Z 8 lit c der Landesregeln für die Versicherungsvermittlung, die auf die Vermittlung von Versicherungsprodukten sowie der bestmöglichen Beratung und Betreuung Ihrer Angelegenheit im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen spezialisiert ist. Im Rahmen dessen bestehen Vereinbarungen mit: Allianz Elementar Vers.AG | Allianz Elementar Lebensvers.-AG | Allianz Vers.-AG Deutschland | ARAG SE | Donau Vers.AG | DIALOG Lebensvers-AG | Ergo Vers.AG | EUROHERC osiguranje d.d. | Europäische Reisevers.AG | Garanta Vers.AG | Generali Vers. AG | Grazer Wechselseitige Vers.AG | Hannoversche Lebensvers. AG | HDI Vers.AG | HDI Lebensvers.-AG | Helvetia Vers.AG | Janitos Vers.AG | Kärntner Landesvers. auf Gegenseitigkeit | MERKUR Vers.AG | MERKUR Lebensvers. AG | MuKi Versicherungsv. a.G. | Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG | Niederösterreichische Vers.AG | Oberösterreichische Vers.AG | ÖBV Versicherungsv. a.G. | R + V Allgemeine Vers.AG | Tiroler Versicherung V.a.G. | UNIQA Vers.AG | VAV Vers.AG | VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Städtische Vers.AG | Vorarlberger Landesvers. V.a.G. | Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice-GmbH | Wüstenrot Vers.AG | WWK Lebensvers.A.G. | Zürich Vers.AG (in der Folge: Versicherer).

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und somit auch Ihrer personenbezogenen Daten (in der Folge: Daten) ist uns dabei ein großes Anliegen. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten handeln wir im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes idGF (DSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen maßgeblichen Vorschriften. Dabei beachten wir im Besonderen die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit.

Mit dieser Datenschutzinformation wollen wir Sie darüber aufklären, wie und welche Kategorien von Daten wir als Verantwortlicher über Sie erheben, wozu und wie lange wir diese benötigen und an wen wir diese gegebenenfalls übermitteln.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch uns haben, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Erhebung Ihrer Daten

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen unter anderem Name, Geburtsdatum, Adresse und sonstige Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer), wie auch Daten, die Sie uns im Zuge Ihres an uns gerichteten



Auftrages (Vollmacht) bekanntgegeben haben (v.a. Informationen, die zur Begründung eines Versicherungsverhältnisses oder zur Abwicklung eines Leistungsfalles notwendig sind, wie z.B. Ihre Wünsche und Bedürfnisse, Angaben im Zuge eines Versicherungsantrages, Bankverbindung, Ausweisdaten, Risikodaten, gegebenenfalls gesundheitsbezogene Informationen oder Schadensdaten).

In der Regel erheben wir Ihre Daten direkt bei Ihnen, indem Sie uns diese im Rahmen einer Anfrage oder einer sonstigen Kontaktaufnahme (z.B. per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon) bekanntgeben.

Zum Teil können uns Ihre Daten auch durch die Versicherer (z.B. Schadensdaten im Leistungsfall) selbst übermittelt werden, sofern dies durch den an uns gerichteten Auftrag gedeckt ist. Dies gilt auch für Daten, die uns durch an einem Leistungsfall mitwirkenden Unternehmen (z.B. einer Werkstatt) übermittelt werden. Ferner können uns Ihre Daten im Zuge einer Bestandsübertragung übertragen werden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten

Ihre Daten verarbeiten wir nur zu folgenden klar definierten Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Erfüllung Ihres Auftrages bzw. vorvertragliche Maßnahmen)

Hierunter fallen insbesondere folgende Zwecke:

- Evaluierung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zum Zwecke der Bedarfsanalyse
- Erhebung Ihrer Daten zum Zwecke der Einholung von passenden Angeboten bei den Versicherern
- Übermittlung Ihrer Daten an Versicherer zum Zwecke des Versicherungsvertragsabschlusses
- Beratungstätigkeiten im Zusammenhang mit bestehenden Versicherungsverträgen zum Zwecke der Erfüllung unseres an uns gerichteten Auftrages
- Verarbeitung Ihrer Daten im Leistungs- bzw. Schadensfall zur bestmöglichen Betreuung im Rahmen Ihres Auftrages

Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen)

Hierunter fallen insbesondere folgende Zwecke:

- Erstellung und Führung eines Beratungsprotokolls zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen (Gewerbeordnung, IDD)
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach steuer- und unternehmensrechtlichen Bestimmungen (Bundesabgabenordnung, Unternehmensgesetzbuch)

Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen)

Hierunter fallen insbesondere folgende Zwecke:

- Anbieten von neuen Versicherungsprodukten (z.B. per E-Mail), laufende Evaluierung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse sowie Ihres Bedarfs oder Durchführung von Vertragskonvertierungen zum Zwecke der Stärkung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen
- sonstige Marketing- oder Direktwerbemaßnahmen (z.B. Versendung von Veranstaltungseinladungen, Gewinnspielen), soweit sie diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben
- gegebenenfalls Geltendmachung, Ausübung und/oder Abwehr von Rechtsansprüchen
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des laufenden IT-Betriebes
- Ankauf und Verkauf von Beständen, soweit bei derartigen Bestandsübertragungen keine Einwilligung notwendig ist

Top VS GmbH, 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9-13, Tel.: +43 (0) 1 916 73 94, FB-Nr.: 198986 b, Internet: www.top-vs.at. Auskunft aus dem Vermittlerregister: <https://www.gisa.gv.at/> unter der GISA-Zahl 25469943. Die Datenschutzerklärung der TVS kann unter www.top-vs.at eingesehen werden.

Es bestehen Vereinbarungen mit Allianz Elementar Vers.AG | Allianz Elementar Lebensvers.-AG | Allianz Vers.-AG Deutschland | ARAG SE | Donau Vers.AG | DIALOG Lebensvers.-AG | Ergo Vers.AG | EUROHERC osiguranje d.d. | Europäische Reisevers.AG | Garanta Vers.AG | Generali Vers. AG | Grazer Wechselseitige Vers.AG | Hannoversche Lebensvers. AG | HDI Vers.AG | HDI Lebensvers.-AG | Helvetia Vers.AG | Janitos Vers.AG | Kärntner Landesvers. auf Gegenseitigkeit | MERKUR Vers.AG | MERKUR Lebensvers. AG | MuKi Versicherungsv. a.G. | Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG | Niederösterreichische Vers.AG | Oberösterreichische Vers.AG | ÖBV Versicherungsv. a.G. | R + V Allgemeine Vers.AG | Tiroler Versicherung V.a.G. | UNIQA Vers.AG | VAV Vers.AG | VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Städtische Vers.AG | Vorarlberger Landesvers. V.a.G. | Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice-GmbH | Wüstenrot Vers.AG | WWK Lebensvers.A.G. | Zürich Vers.AG

An der Top VS GmbH hält die Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft eine direkte Beteiligung von 100%. Der Vermittler ist nicht mit mehr als 10% an den Stimmrechten oder dem Kapital eines der vermittelten Versicherungsunternehmen beteiligt.

Stand: 2024/09



Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung)

Soweit Ihre Daten nicht aufgrund einer der oben genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden oder werden können, so holen wir uns für bestimmte Zwecke Ihre ausdrückliche Einwilligung (bzw. Vollmacht) ein.

Dies betrifft im Besonderen die Erhebung Ihrer gesundheitsbezogenen Angaben im Zusammenhang mit einem Versicherungsantrag sowie deren Weitergabe an den oder die Versicherer zum Zwecke (i) der Beurteilung durch den Versicherer, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen werden kann (Angebotseinholung), (ii) zur Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge sowie (iii) zur Beurteilung im Leistungsfall.

Wichtig: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte beachten Sie dabei, dass wir Sie ohne Einwilligung bzw. im Falle eines erfolgten Widerrufs in der Regel nicht mehr in der bestmöglichen Form betreuen können. Einen etwaigen Widerruf richten Sie bitte an die oben angeführten Kontaktdaten.

Anmerkung: Bitte beachten Sie, dass Versicherer Ihre gesundheitsbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken aufgrund einer gesetzlichen Ermächtigung verarbeiten (§§ 11a ff VersVG) und Ihre Einwilligung hierzu nicht notwendig ist. Soweit wir daher mit dem jeweiligen Versicherer eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Sinne des Art 28 DSGVO zu den oben dargestellten Zwecken abgeschlossen haben, ist Ihre Einwilligung auch uns gegenüber nicht notwendig. Diesfalls werden Ihre gesundheitsbezogenen Daten durch uns – als Auftragsverarbeiter der jeweiligen Versicherer – zu deren Zwecken und in deren Auftrag verarbeitet.

Ihre Einwilligung holen wir uns mitunter auch zu Direktwerbemaßnahmen ein, soweit diese nicht als in unserem berechtigten Interesse liegend sind (siehe oben unter „berechtigtes Interesse“).

Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir erheben und verarbeiten ausschließlich Daten zu den oben dargestellten Zwecken. So können wir z.B. ohne Ihren Namen und Ihrer Adresse unseren an uns gerichteten Auftrag nicht erfüllen bzw. die gewünschte Vermittlungstätigkeit nicht durchführen. Sollten Sie uns daher Daten für die genannten Zwecke nicht oder im nicht benötigten Umfang bereitstellen, können wir z.B. das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis in der Regel nicht vermitteln.

Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

(Etwaige) Empfängerkategorien

Zur Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke ist in der Regel eine Weitergabe Ihrer Daten erforderlich. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten stets unter Einhaltung des Grundsatzes der Datenminimierung und des „need-to-know“-Prinzips weitergeben, d.h. nur im absolut erforderlichen Ausmaß sowie nur an jene Empfänger, welche diese zur Zweckerreichung unbedingt benötigen.

An folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien ist eine Weitergabe Ihrer Daten möglich:

- Auftragsverarbeiter* iSd Art 4 Z 8 DSGVO
- Versicherungsunternehmen
- Staatliche Behörden und/oder Gerichte
- Rechtsanwälte, Notare, Insolvenzverwalter
- Sachverständige, Gutachter, Werkstätten

Top VS GmbH, 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9-13, Tel.: +43 (0) 1 916 73 94, FB-Nr.: 198986 b, Internet: www.top-vs.at. Auskunft aus dem Vermittlerregister: <https://www.gisa.gv.at/> unter der GISA-Zahl 25469943. Die Datenschutzerklärung der TVS kann unter www.top-vs.at eingesehen werden.

Es bestehen Vereinbarungen mit Allianz Elementar Vers.AG | Allianz Elementar Lebensvers.-AG | Allianz Vers.-AG Deutschland | ARAG SE | Donau Vers.AG | DIALOG Lebensvers.-AG | Ergo Vers.AG | EUROHERC osiguranje d.d. | Europäische Reisevers.AG | Garanta Vers.AG | Generali Vers. AG | Grazer Wechselseitige Vers.AG | Hannoversche Lebensvers. AG | HDI Vers.AG | HDI Lebensvers.-AG | Helvetia Vers.AG | Janitos Vers.AG | Kärntner Landesvers. auf Gegenseitigkeit | MERKUR Vers.AG | MERKUR Lebensvers. AG | MuKi Versicherungsv. a.G. | Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG | Niederösterreichische Vers.AG | Oberösterreichische Vers.AG | ÖBV Versicherungsv. a.G. | R + V Allgemeine Vers.AG | Tiroler Versicherung V.a.G. | UNIQA Vers.AG | VAV Vers.AG | VIENNA INSURANCE GROUP Wiener Städtische Vers.AG | Vorarlberger Landesvers. V.a.G. | Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice-GmbH | Wüstenrot Vers.AG | WWK Lebensvers.A.G. | Zürich Vers.AG

An der Top VS GmbH hält die Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft eine direkte Beteiligung von 100%. Der Vermittler ist nicht mit mehr als 10% an den Stimmrechten oder dem Kapital eines der vermittelten Versicherungsunternehmen beteiligt.

Stand: 2024/09



- Ärzte, Apotheken, Krankenhäuser
- andere Versicherungsvermittler im Zuge etwaiger Bestandsübertragungen
- gesetzliche und sonstige gewillkürte Vertreter

*Auftragsverarbeiter sind Unternehmen, die Ihre Daten zu unseren Zwecken und in unserem Auftrag weisungsgebunden verarbeiten. Hierzu zählen vor allem IT-Dienstleister, Entsorgungsunternehmen oder Subagenturen, die sich in unserem Auftrag um die bestmögliche Betreuung und/oder Beratung Ihrer Belange kümmern. Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Auftragsverarbeiter unter höchster Sorgfalt auswählen, diese zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichten und mit diesen entsprechende Vereinbarungen im Sinne des Art 28 DSGVO abschließen, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten sicherzustellen.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an in einem Drittland gelegene Unternehmen oder an internationale Organisation ist weder vorgesehen noch beabsichtigt. Ist im Einzelfall eine Übermittlung an ein in einem Drittland gelegenes Unternehmen (z.B. im Rahmen einer Schadensabwicklung aufgrund eines Auslandsschadens) zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich, so erfolgt die Übermittlung im Einklang mit den relevanten Bestimmungen der DSGVO, insbesondere Art 49 DSGVO.

Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten steht für uns an oberster Stelle. Die von uns bzw. durch unsere Auftragsverarbeiter betriebenen IT-Systeme sind nach ISO- Normen zertifiziert. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union.

Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch an sämtliche von uns als Auftragsverarbeiter iSd Art 28 DSGVO in Anspruch genommenen Dienstleister, welche für die Einhaltung unserer Datenschutz-Richtlinien Gewähr leisten müssen.

Wir verfügen zudem über Verschlüsselungsoptionen im internen und externen Datenverkehr, um Ihre Daten bestmöglich vor Verlust oder Missbrauch zu schützen. Zugleich sind sämtliche unserer Mitarbeiter an das Datengeheimnis vertraglich gebunden und werden regelmäßig über den rechtmäßigen und vertrauensvollen Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

Datenspeicherung

Ihre Daten werden so lange gespeichert,

- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen;
- jedenfalls aber solange die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer etwaigen Rechtsansprüche und/oder des jeweiligen Versicherungsunternehmens erforderlich ist.



Ihre Rechte

Sie haben nach **Art 15 DSGVO** („Recht auf Auskunft“) das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten durch uns verarbeitet werden und bejahendenfalls ein Recht auf Auskunft über die bei uns verarbeiteten Daten und die in Art 15 DSGVO genannten Informationen (z.B. Kategorien der Daten, Empfänger der Daten, ...).

Darüber hinaus können Sie jederzeit gemäß **Art 16 DSGVO** („Recht auf Berichtigung“) die Berichtigung sie betreffender unrichtiger Daten verlangen.

Zudem können Sie verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden („Recht auf Löschung“ gemäß **Art 17 DSGVO**), sofern einer der in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe und keine Ausnahmebestimmung des Absatz 3 vorliegt. Eine Löschung ist z.B. nicht möglich, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von etwaigen Rechtsansprüchen benötigen.

Ferner haben Sie gemäß **Art 18 DSGVO** das Recht, dass die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird, sofern eine der Voraussetzungen des Art 18 Abs 1 lit a bis lit d DSGVO vorliegt („Recht auf Einschränkung“).

Des Weiteren haben Sie nach **Art 20 DSGVO** ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ebenso steht Ihnen das Recht auf Widerspruch gemäß **Art 21 DSGVO** zu, wenn wir Ihre Daten in unserem berechtigten Interesse bzw. eines Dritten verarbeiten und sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt.

Soweit Ihre Daten zu Direktwerbzwecken verarbeitet werden, haben Sie das jederzeitige Recht gegen die Verarbeitung sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Direktwerbung Widerspruch einzulegen.

Zur Verhinderung von Missbrauch und Datenschutzverletzungen werden wir bei Geltendmachung der oben genannten Rechte in der Regel einen Identitätsnachweis (zB Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie) von Ihnen verlangen, sofern eine Identifizierung Ihrer Person nicht auf andere Weise möglich ist bzw. nicht zweifelsfrei festgestellt werden kann.

Bitte beachten Sie: Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie daher der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verarbeiten, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme unter den oben genannten Kontaktdaten.

Ungeachtet dessen steht Ihnen jederzeit das Recht auf Erhebung einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, offen.